

GDPR POLICY

Denna Policy gäller för Image Systems AB med dotterbolag.

1. KORT OM GDPR DATASKYDDSFÖRORDNING

GDPR står för General Data Protection Regulation. GDPR är EU:s nya dataskyddsförordning som började gälla den 25 maj 2018. Att det är en förordning betyder att den gäller direkt som lag och GDPR ersätter vår nuvarande Personuppgiftslag, PUL. Syftet med GDPR är att stärka individers rätt till sin persondata och individens integritet. Något som förändrar sättet vår organisation hanterar personuppgifter dagligen. Som personuppgifter räknas allt som kan användas till att identifiera en person så som foto, adress, IP-nummer och e-postadress. Lagen gäller bland annat vilka uppgifter som får registreras, vem som har tillgång till dem och hur länge de får sparas.

Definition av begreppet personuppgift, artikel 4.1, dataskyddsförordningen:

"...varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (nedan kallad en registrerad), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet,"

1.1 Inventering av personuppgifter

Inom Image Systems koncernen används personuppgifter i följande processer:

1.1.1 Euroclears aktiebok

avvänds för att ta fram röstlängd till bolagsstämma eller för att ta fram största aktieägare till årsredovisningar. Bolaget spar dessa uppgifter i PDF format på säker lagringsplats. Euroclear är ansvarig för personuppgifterna.

1.1.2 Lönehantering

All lönehantering sker centralt i Linköping i dataprogrammet Visma Lön, som endast en person har access till. Lönespecifikationer skickas via Appen Visma Min lön som är



lösenordskyddat eller Kivra. All data sparas på server hos UCS. En Anhöriglista finns sparat hos löneavdelningen samt på Styrelseportalen TeamEngine och innehåller kontaktinformation till närmast anhörig. Ansvarig personalchef samt krisgrupp har access till dessa uppgifter.

Med UCS och Visma har Image Systems upprättat personuppgiftsbiträdesavtal. För pensionerna har Image Systems upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med Söderberg & Partners.

Avseende andra försäkringar såsom reseförsäkringar, ansvarsförsäkringar mm har Image Systems upprättat ett personuppgiftsbiträdesavtal med Howden Insurance Brokers.

Personuppgifterna i lönesystemet används dessutom i rapportering till myndigheter såsom skatteverket, försäkringskassa och i undantagsfall till andra myndigheter som t.ex. polisen.

1.1.3 Kundbearbetning & rekryteringar

Bolaget har ett CRM system och använder olika program såsom Sharepoint, Excel m.fl. för ärendehantering avseende service, kundbearbetning mm. Dessa uppgifter innehåller; namn, företag, mailadress och telefonnummer. Dessa uppgifter används för telefon och mailkontakt med kunderna. Då bolagets inte har några privatkunder utan endast företag som motpart avser all information endast företaget och dess representanter i deras profession.

Ansökningshandlingar erhålls oftast på mail, dessa sparas av ansvarig chef för rekryteringen, efter avslutat rekrytering rensas dessa uppgifter bort ur bolagets system.

1.2 Gallringsrutin

Image Systems har infört en rutin för gallring av personuppgifter genom att:

Krav på att spara finns enligt/ Krav på att radera efter tidsgräns:

- Bokföringslagens krav på underlag 7 år + innevarande år
- Skattelagstiftningens krav på att spara uppgift 7 år + innevarande år
- Digitala fotografier på anställda 3 år (från avslutad anställning)
- Övervakningsfilm från inbrottslarminstallation raderas när hårddisken är full, dock senast var 6:e månad.
- Besöksloggar i reception 60 dagar
- Avtal med kunder 3 år från avtal upphört
- Kontrakt med anställda 10 år från anställning upphört

I övrigt uppmanas personal regelbundet att städa sina mailkorgar och hårddisk. I syfte att minimera risken att personuppgifter kan spridas på ett otillåtet sätt.



Image Systems strävar efter att alltid säkerställa maximal säkerhet för personuppgifter
Företaget ska säkerställa att dataskydd finns inbyggt i IT-strukturen. Både tekniska och organisatoriska åtgärder ska vidtas enligt artikel 25. Det kan till exempel handla om att personuppgifter pseudonymiseras eller krypteras.

1.3 Krav på att rapportera om dataintrång

I dataskyddsförordningen finns helt nya krav på att informera om personuppgiftsincidenter. Med personuppgiftsincidenter avses till exempel dataintrång, vilket innebär att personuppgifter kan ha hamnat i orätta händer.

De nya reglerna innebär både krav i relation till tillsynsmyndigheten och i relation till de vars personuppgifter behandlas. Enligt artikel 33 ska personuppgiftsincidenter rapporteras till tillsynsmyndigheten inom 72 timmar från att den personuppgiftsansvarige (VD) fått vetskap om incidenten. Enligt artikel 34 ska personuppgiftsincidenter anmälas till den registrerade om incidenten leder till en hög risk för personens rättigheter och friheter. Anmälan ska ske snabbt, men det finns inte en absolut tidsgräns såsom i relation till tillsynsmyndigheten. Det finns också här en möjlighet att informera allmänheten, enligt artikel 34.2 c. Detta gäller om kravet på att informera alla berörda skulle innebära en "oproportionell ansträngning".

Ansvar för denna policy är verkställande direktören.

2. FASTSTÄLLANDE OCH REVIDERING

Denna instruktion fastställdes av styrelsen för Image Systems AB den 04 maj 2023. Verkställande direktören ansvarar för att årligen, vid konstituerande styrelsemötet, och därutöver vid behov, uppdatera och framlägga föreliggande Instruktion för hantering av personuppgifter i enlighet med EUs dataskyddsförordning till Bolagets styrelse för fastställande.



3. PERSONALINFO I PERSONALHANDBOK OCH HEMSIDA

3.1 Kort om GDPR Dataskyddsförordning

GDPR står för General Data Protection Regulation. GDPR är EU:s nya dataskyddsförordning som börjar gälla den 25 maj 2018. Att det är en förordning betyder att den gäller direkt som lag och GDPR ersätter vår nuvarande Personuppgiftslag, PUL. Syftet med GDPR är att stärka individers rätt till sin persondata och individens integritet. Något som förändrar sättet vår organisation hanterar personuppgifter dagligen. Som personuppgifter räknas allt som kan användas till att identifiera en person så som foto, adress, IP-nummer och e-postadress. Lagen gäller bland annat vilka uppgifter som får registreras, vem som har tillgång till dem och hur länge de får sparas. GDPR förordningen kan läsas i sin helhet i denna länk:

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/forordningstexten/>

3.2 Behandling av personuppgifter

Image Systems AB ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att skyddet för den personliga integriteten är starkt inom företaget när leverantörer och entreprenörer anlitas. Med personuppgifter menas namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer och/eller annan information som kan härledas till en enskild levande individ.

De principer vi arbetar efter är att:

- Uppgifterna ska behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt.
- Uppgifterna ska enbart insamlas för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål.
- Enbart uppgifter som är relevanta och nödvändiga för ändamålet samlas in.
- Uppgifterna ska vara korrekta och uppdaterade.
- Uppgifterna ska enbart förvaras så länge som är nödvändigt för ändamålet eller som krävs enligt lag, eller annat berättigat ändamål.
- Behandling av uppgifterna får enbart göras om det kan säkerställas att behandlingen sker på ett säkert sätt.
- Personuppgiftsansvarige (Image Systems AB) ska ansvara för och kunna redogöra för att ovanstående punkter efterlevs.

Behandling av personuppgifter innefattar varje åtgärd av hantering – exempelvis insamlande, redigering, arkivering, överföring, lagring.

3.3 Vilka personuppgifter behandlar vi och för vilket syfte?

Vi behandlar personuppgifter när du anmäler ditt deltagande till event, när du som kund för support registreras i vårt ärendehanteringssystem eller när du ber att få registrera dig som mottagare av vårt nyhetsbrev eller andra utskick. Det kan även förekomma att vi blir delgivna dina personuppgifter via din kontaktperson hos oss eller din egen arbetsgivare.



De personuppgifter som vi samlar in kan till exempel omfatta namn, adress, telefonnummer, e-postadress, befattning, vilken kund eller leverantör du är kopplad till. Som anställd hos Image Systems hanterar vi personuppgifter för att kunna uppfylla ingånget anställningsavtal.

Vi kan använda dina personuppgifter för följande ändamål:

- förfrågningar och avtalsfrågor.
- för att skicka vår medarbetarundersökning till dig.
- för att skicka vårt Nyhetsbrev till dig.
- för att skicka inbjudan till våra event.
- för att skicka sommar- och julhälsning till dig.

Vi sparar dina uppgifter enbart så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas dina personuppgifter.

Vem har tillgång till personuppgifterna och vart vidarebefordras de?

Dina uppgifter delas inom Image Systems AB koncernen och kan hanteras av tredje part för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig. Tredje part kan exempelvis vara bolag som är involverade i drift och underhåll av våra IT-system, bolag som hanterar vår medarbetarundersökning eller event. De leverantörer som får del av dina personuppgifter för vår räkning ska ha undertecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal som garanterar att de följer lagkrav och instruktioner tillhandahållna av Image Systems AB om hur uppgifterna ska hanteras.

Vi varken vidarebefordrar, säljer eller byter dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part.

Image Systems AB kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, såsom exempelvis till polis eller annan myndighet, i samband med utredning av brott eller om Image Systems AB på annat sätt är skyldigt att lämna ut uppgifterna enligt lagstadgade krav eller myndighetsbeslut.

Dina personuppgifter sparas i vårt affärssystem samt ärendehanteringssystem och rensas regelbundet (minst en gång per år) från inaktuella uppgifter eller uppgifter som inte längre behövs för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden mot dig som kund. De uppgifter som vi samlar in om dig lagras i Sverige.

Image Systems AB har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Som teknisk åtgärd kan nämnas kryptering, brandväggar samt 24/7 övervakning av serverparken. Organisatoriska åtgärder innefattar bland annat begränsningar i behörigheter, användande av mobilt bank-id för att få tillgång till personuppgifter.



För att uppnå ett fullgott integritetsskydd är det viktigt att kontinuerligt arbeta med frågor som medvetenhet, utbildning och organisation.

Hur lagras och skyddas dina personuppgifter?

Dina rättigheter:

- begära information om de register med personuppgifter Image Systems AB har om dig.
- begära information om hur Image Systems AB behandlar och skyddar dina personuppgifter samt syftet med och laglig grund för insamlingen.
- begära rättelse eller radering av dina personuppgifter (såvida det inte finns lagstadgat krav på lagring av personuppgifterna, såsom exempelvis bokföringsregler, eller annat legitimt skäl för lagring).
- lämna in klagomål till Datainspektionen och begära hjälp med rättslig prövning.